

Rīgas brīvostas pārvaldes Korporatīvās sociālās atbildības politika

1. Politikas nolūks un ietvars

Rīgas brīvostas pārvaldes (turpmāk - Rīgas brīvosta) Korporatīvās sociālās atbildības (turpmāk – KSA) politika nosaka Rīgas brīvostas KSA principus, mērķus un atbalsta virzienus. KSA ir izstrādāta, balstoties uz:

- Rīgas brīvostas pārvaldes Nolikuma 9.7. punktu, kas noteic, ka Rīgas brīvostas pārvalde popularizē brīvostu;
- Rīgas brīvostas Attīstības programmu 2019.-2028. gadam;
- Rīgas brīvostas Mārketinga stratēģiju 2024. - 2026. gadam;
- Rīgas brīvostas stratēģisko pozicionējumu 2020.-2035. gadam;
- Eiropas Jūras Ostu organizācijas (ESPO) Code of Practice on Social Integration;
- Starptautiskā ostu pilsētu tīkla (AIVP) Guide of Good Practice;
- Citiem korporatīvās pārvaldības dokumentiem (t.sk., bet ne tikai, OECD Korporatīvās pārvaldības principiem un OECD korporatīvās pārvaldības vadlīnijām), ciktāl tie attiecas uz KSA aktivitātēm.

KSA politika ir uzskatāma par Rīgas brīvostas attiecīgā perioda Mārketinga stratēģijas atbalsta dokumentu, un regulē jomas un atbalsta virzienus, ko šī stratēģija tieši nenosaka.

2. Politikas mērķi

2.1. Noteikt un īstenot Rīgas brīvostas darbības virzieniem piemērotākās un atbilstošākās aktivitātes KSA jomā, lai veicinātu iesaistīto pušu, piemēram, sabiedrības, darbinieku, klientu, partneru un mediju pārstāvju izpratni un lojalitāti, kā arī Rīgas brīvostas ilgtspējīgu attīstību, panākot šādus rezultātus:

- augsta sadarbības partneru apmierinātība un lojalitāte;
- augsta darbinieku iesaiste un motivācija;
- uzlabota sadarbība ar iesaistītajām pusēm;
- pozitīvs sabiedrības novērtējums;
- nostiprinātas pozīcijas lokālajā un globālajā tirgū;
- uzlabota Rīgas brīvostas pārvaldes zīmola un pakalpojumu reputācija;
- uzlabota iesaistīto pušu izpratne un zināšanas par Rīgas brīvostas pārvaldes darbu vides politikas jomā.

2.2. Sekmēt sabiedrības kopējo labklājību caur ētisku, atbildīgu un caurskatāmu biznesa praksi un korporatīvo resursu ieguldījumu, ko nenosaka likums, bet gan organizācijas brīvprātīga iniciatīva.

2.3. Nodrošināt un īstenot KSA komunikāciju ar mērķi veicināt iesaistīto pušu, tostarp, mediju interesi par Rīgas brīvostas īstenotajām sociāli atbildīgajām aktivitātēm.

3. Definīcijas

Ilgtspējīga attīstība – integrēta un līdzsvarota sabiedrības labklājības vides un ekonomikas attīstība, kas apmierina iedzīvotāju pašreizējās un uz nākotni orientētās sociālās un ekonomiskās vajadzības un nodrošina vides aizsardzību prasību ievērošanu, neapdraudot nākamo paaudžu vajadzību apmierināšanas iespējas.

KSA ir organizācijas brīvprātīgi īstenots pasākumu kopums un aktivitātes sabiedrības labklājības un apkārtējās vides uzlabošanā sadarbībā ar visām iesaistītajām pusēm. KSA ir organizācijas ieguldījums ilgtspējīgā attīstībā.

4. Iesaistītās puses

Rīgas brīvostas pārvaldes KSA politika ir orientēta uz iesaistītajām pusēm, kuras ietekmē vai var tikt ietekmētas no Rīgas brīvostas darbības:

- klientiem un sadarbības partneriem;
- Rīgas brīvostas darbiniekiem un Rīgas brīvostā strādājošo uzņēmumu darbiniekiem;
- sabiedrības pārstāvjiem šaurākā kontekstā – Rīgas brīvostas teritorijai pieguļošo apkaimju iedzīvotājiem;
- sabiedrības pārstāvjiem plašākā kontekstā – Rīgas pilsētas un Latvijas valsts iedzīvotājiem;
- uzraugošajām un kontrolējošām institūcijām;
- sabiedriskām organizācijām un biedrībām, kas saistītas gan ar vides aizsardzības jautājumiem, gan labas pārvaldības praksi, gan ekonomisko izaugsmi;
- plašsaziņas līdzekļu pārstāvjiem.

5. Politikas darbība un mērogs

Politika attiecas uz Rīgas brīvostas darbību un tiek piemērota tiktāl, ciktāl tā nav pretrunā ar tiesību aktos noteiktajām neatkarības prasībām.

6. Pamatprincipi

6.1. KSA aktivitātes atbilst Rīgas brīvostas vērtībām un ētiskas uzvedības standartiem, un to īstenošanai tiek piesaistīti Rīgas brīvostas darbinieki, sadarbības partneri un sabiedrība.

6.2. Lai nodrošinātu rezultatīvu KSA komunikāciju, tiek veikti reputācijas un lojalitātes pētījumi par iesaistīto pušu attieksmi un gaidām pret Rīgas brīvostu kā sociāli atbildīgu organizāciju.

6.3. Rīgas brīvosta īsteno KSA šādās formās:

- aktuālas, precīzas, objektīvas un patiesas informācijas, t.sk. nefinanšu informācijas atklāšana atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- uz atvērtību un abpusēju izpratni balstīta komunikācija ar ostas apkaimēm un sabiedrību;
- ieinteresēto pušu iesaiste ideju apmaiņā par ostas un pilsētas sadarbību;
- sabiedrības informēšana un izglītošana;

- ostas vēsturiskā mantojuma saglabāšana;
- zinātnes un izglītības veicināšana;
- prakses vietu nodrošināšana topošajiem un jaunajiem ostu speciālistiem;
- atbalsts sabiedriskajām iniciatīvām;
- ieguldījumi vides aizsardzībā un labiekārtošanā.

6.4. Lai atbalstītu KSA labo praksi un veicinātu sabiedrības kopējās labklājības paaugstināšanu, Rīgas brīvosta savas KSA aktivitātes īsteno šādos virzienos:

6.4.1. Vides aizsardzība

Vides aizsardzības un biznesa procesu jomā Rīgas brīvosta īsteno un atbalsta šādas aktivitātes:

- ievieš un uztur sertificētas kvalitātes pārvaldības, vides pārvaldības un energopārvaldības sistēmas atbilstoši ISO 9001, 14001 un 50001 standartiem, ievērojot nepārtrauktas pilnveidošanās principu, kas ļauj pastāvīgi uzlabot procesus, identificēt iespējamus riskus un nodrošināt klientus un sabiedrību kopumā ar kvalitatīviem pakalpojumiem;
- veicina tīrākas darbības pamatprincipu piemērošanu visos ar ostas darbību saistītajos procesos, kuriem var būt ietekme uz vidi un iekļaušanās Zaļo ostu (Green award) tīklā;
- rūpējas par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu, īstenojot KSA aktivitātes, kas veicina zivju resursu un īpaši aizsargājamo putnu sugu aizsardzību un mazina ietekmi uz īpaši aizsargājamām dabas teritorijām;
- veicina zaļā iepirkuma pamatprincipu ieviešanu un iekļaušanu iepirkuma procedūrās;
- darbinieku un plašas sabiedrības vides apziņas paaugstināšanas nolūkā organizē un atbalsta aktivitātes, kas veicina zaļo domāšanu.

6.4.2. Sadarbība starp ostu un sabiedrību, kā arī ostai piegulošām apkaimēm

- atbalsta un veicina sabiedrības iesaisti un izglītošanu par Rīgas brīvostas darbību, īstenotajiem projektiem un pienesumu valsts tautsaimniecībai;
- labiekārto publiskas piekļuves vietas ūdensmalai, kultūrvēsturiskajiem un dabas objektiem, kā arī atpūtas vietas u.c. rekreācijas objektus, kur tie savietojami un nav pretrunā ar ostas darbībām;
- atbalsta un veicina Rīgas brīvostas teritorijām piegulošo apkaimju iedzīvotāju un kopienu izglītošanu par Rīgas brīvostas darbību, nozīmi un pienesumu Rīgas pilsētas ekonomikai;
- atbalsta Rīgas brīvostas teritorijām piegulošo apkaimju iedzīvotāju un kopienu mēroga kultūras un sporta pasākumus;
- sadarbojas un atbalsta Rīgas brīvostas teritorijām piegulošo valsts un pašvaldības izglītības iestāžu audzēkņu izglītošanu par Rīgas brīvostas darbību, nozīmi un pienesumu Rīgas pilsētas ekonomikai;

- aktīvi piedalās nozares profesionālajās asociācijās un darba grupās, veicinot kvalitatīvu un regulāru dialogu un sadarbību ar klientiem.

6.4.3. Atbalsts ostas vēstures mantojuma saglabāšanai

Rīgas brīvosta atbalsta pasākumus ostas vēstures mantojuma saglabāšanai, kas nodrošina nacionālo vērtību attīstību un saglabāšanu, un nacionālās pašapziņas celšanu. Rīgas brīvosta veido un publicē dažādus materiālus (foto, video, u.c.), kas saistīti ar ostas vēsturiskā mantojuma saglabāšanu.

6.4.4. Atbalsts zinātnei un izglītībai

Veicinot zinātnes un izglītības attīstību ostu, jūrniecības un loģistikas jomās, tiek īstenoti šādi uzdevumi:

- veicināt jauniešu interesi par eksaktajiem mācību priekšmetiem un inženiertehniskajām profesijām, biznesa un ostu vadību, jūrniecību un loģistiku;
- atbalstīt jauniešu izcilību eksakto zinātņu jomā;
- papildināt materiāli-tehnisko mācību bāzi nozares izglītības iestādēm;
- nodrošināt prakses vietas ostu pārvaldības jomas studentiem;
- atbalstīt kuģniecības, ostu un transporta nozares pētnieku un mācībspēku zinātnisko darbību.

6.4.5. Sociālais atbalsts un atbildība pret darbiniekiem

- Rīgas brīvosta veicina sabiedrības dzīves kvalitātes celšanu un ir sociāli atbildīgs un sociāli aktīvs darba devējs, kas veido drošu darba vidi, atbalsta līdzdalību darba un dzīves apstākļu nodrošināšanā darbiniekiem, tādējādi arī sabiedrībai kopumā. Rīgas brīvosta nodrošina darbiniekiem papildus sociālo aizsardzību, kas nav noteikta darba likumā un ir darba devēja iniciatīva. Rīgas brīvosta sniedz atbalstu jaunu kompetenču apguvē, radot labvēlīgu vidi darbinieku izaugsmei, inovāciju izstrādei (hakatonu organizēšana, dalība semināros, apmācībās) ilgtermiņa mērķu sasniegšanai.

6.5. KSA politikas ietvaros Rīgas brīvosta izvēlas iesaistīties tādās KSA aktivitātēs, kuras atbilst vienam vai vairākiem šādiem kritērijiem:

- atbilst Rīgas brīvostas ilgtermiņa stratēģiskajiem mērķiem un veicina to sasniegšanu;
- atbilst Rīgas brīvostas darbības virzieniem, veicina sabiedrības izpratni par šo darbības virzienu aktualitātēm;
- sniedz būtisku ilgtermiņa iesaisti un sabiedrisko labumu, kā arī turpina jau īstenotas un iesāktas atbalsta programmas;
- veicina plašu sabiedrības grupu, kā arī Rīgas brīvostas darbinieku iesaisti;
- nodrošina ilgtermiņa abpusēji bagātinošas attiecības ar projektu veicējiem un visām iesaistītajām pusēm;

- palīdz attīstīt zīmolu vērtību un Rīgas brīvostas tēlu.

Īstenojot KSA aktivitātes, Rīgas brīvosta ņem vērā šādus aspektus:

- plašs mērogs;
- tieša saistība ar ostu darbu un specifiku;
- aktivitāte orientēta uz sabiedrības ieguvumu ilgtermiņā;
- ietver komunikācijas potenciālu un neprasa nesamērīgus papildu līdzekļus;
- viena projekta ietvaros organizētāju un citu atbalstītāju reputācija nedrīkst būt pretrunā ar Rīgas brīvostas un zīmolu vērtībām un raksturu.

6.6. Rīgas brīvosta neatbalsta:

- aktivitātes ar neskaidri formulētiem principiem un/vai apšaubāmu sabiedrisko nozīmīgumu;
- uz savtīgām, merkantilām interesēm orientētas aktivitātes;
- reliģiska un/vai politiska satura aktivitātes vai arī aktivitātes, kuras var asociēt ar šādu saturu.

6.7. Atbalsta iniciatīvu pieteikumu izskatīšanas mehānisms

Atbalsta iniciatīvu pieteikumus izvērtē pēc Rīgas brīvostas pārvaldē apstiprinātām Vadlīnijām un kritērijiem Rīgas brīvostas pārvaldē saņemto korporatīvo komunikācijas projektu un mediju kanālu piedāvājumu izvērtēšanai. Izvērtējot atbalsta iniciatīvu pieteikumus, papildus 6.5. punktā noteiktajiem atbilstības kritērijiem, tiek ņemts vērā arī:

- iespējami vairāku šajā politikā definēto virzienu aptvērumš;
- ietekme uz Rīgas brīvostas reputāciju un atpazīstamību;
- esošās iestrādes un paliekošais efekts (nepārtrauktība un ilgtermiņa attiecības);
- atbalstāmo iniciatīvu un projektu īstenošanu reputācija, pieredze atbalsta aktivitāšu īstenošanā un abpusējo ieguvumu aspekti;
- Rīgas brīvostas pozicionējums aktivitātes norises un atspoguļošanas laikā.

7. Iekšējā un ārējā koordinācija

- 7.1. KSA aktivitātes Rīgas brīvostā organizē un koordinē Sabiedrisko attiecību nodaļa, apzinot pieejamos resursus un kompetences.
- 7.2. Iespējama ārējo sadarbības partneru piesaiste nepieciešamības gadījumā 6.7. punkta īstenošanai.

8. Politikas uzturēšana

- 8.1. Rīgas brīvostas KSA politiku izstrādā Sabiedrisko attiecību nodaļa.
- 8.2. Šo politiku pārskata un aktualizē ne retāk kā reizi trijos gados.