

Integrētā kvalitātes, vides un energopārvaldības politika

I. Vispārīgie noteikumi

1. Integrētās kvalitātes, vides un energopārvaldības politikas (turpmāk - Politika) mērķis ir noteikt Rīgas brīvostas pārvaldes (turpmāk – RBP) pamatprincipus kvalitātes, vides un energopārvaldības jomās.
2. Politikas kopējais mērķis ir sekmēt RBP virzību uz nepārtrauktu kvalitātes, vides un energopārvaldības snieguma pilnveidi, nodrošinot RBP mērķu, rīcības plānu un sasniedzamo rādītāju noteikšanu, uzraudzību un kontroli.
3. RBP kvalitātes pārvaldības mērķi un uzdevumi tiek noteikti, pamatojoties uz spēkā esošajā Rīgas brīvostas Attīstības programmā noteiktajām ostas stratēģiskās darbības jomām un izvirzītajiem mērķiem.
4. Katrs RBP darbinieks piedalās Politikas īstenošanā, rīkojoties saskaņā ar kompetenci un noteiktajām atbildības jomām, apliecinot izpratni par ilgtspējas principiem un veicinot procesu uzlabošanu.

II. Integrētā vadības sistēma

5. RBP ir ieviesta un tiek uzturēta vadības sistēma, kurā integrētas starptautisko kvalitātes, vides un energopārvaldības standartu prasības.
6. RBP pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši šādiem standartiem:
 - 6.1. ISO 9001:2015 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības.”;
 - 6.1.1. Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības. 1.grozījums: Pārmaiņas darbībās klimata jomā (ISO 9001:2015/Amd 1:2024);
 - 6.2. ISO 14001:2015 “Vides pārvaldības sistēmas. Prasības ar vadlīnijām lietošanai.”;
 - 6.2.1. Vides pārvaldības sistēmas. Prasības ar vadlīnijām lietošanai. 1.grozījums: Klimata pārmaiņu konteksta iekļaušana (ISO 14001:2015/Amd 1:2024);
 - 6.3. ISO 50001:2018 “Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi.”
7. Sertificētā darbības sfēra: Rīgas brīvostas vadība un darbības nodrošināšana, kuģu kustības operatīvās vadības nodrošināšana ostā.
8. Sertificētās RBP pārvaldības sistēmas tiek katru gadu auditētas, lai nodrošinātu to nepārtrauktu atbilstību standartam.
9. RBP katru gadu veic iekšējos integrētās vadības sistēmas auditus atbilstoši apstiprinātam iekšējā kvalitātes audita plānam.
10. RBP vadība vismaz vienu reizi gadā veic katras pārvaldības sistēmas pārskati un novērtēšanu. Pārvaldības pārskates mērķis ir novērtēt katras pārvaldības sistēmas efektivitāti un realizāciju, kā arī izvērtē efektīvāku resursu izmantošanu un plānošanu, sniedzot priekšlikumus integrētās

vadības sistēmas uzlabojumiem.

III. Kvalitātes pārvaldības pamatprincipi

11. RBP īsteno kvalitātes politiku, pielāgojoties globālajām tirgus izmaiņām un klientu vēlmēm, ievērojot ilgtspējīgu resursu izmantošanu un tiecoties pēc mobilitātes, profesionāli un mūsdienīgi administrēt ostas darbību atbilstoši labas pārvaldības principiem, nodot nomā ostas zemi un infrastruktūru privātajiem komersantiem, uzlabojot energoefektivitāti un, samazinot energoresursu patēriņu RBP darbības nodrošināšanā, kā arī atbildot par ostas publiskās infrastruktūras uzturēšanu un drošību.
12. RBP kvalitātes mērķi ir nodrošināt nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, misijas īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu, veicinot ilgtspējīgu attīstību, efektīvu procesu vadību, klientu apmierinātību un ietekmes pušu iesaisti, kā arī nodrošinot mērķu un rīcības plānu uzraudzību un pārskatīšanu.
13. Īstenojot kvalitātes politiku un virzoties uz mērķu sasniegšanu, RBP apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 13.1. Efektīva procesu vadība – attīstīt RBP iekšējo procesu kvalitāti un efektivitāti, veicināt procesu digitalizāciju un nodrošināt atbilstību normatīvo aktu prasībām, kā arī ISO standarta 9001 prasībām;
 - 13.2. Nepārtraukta pilnveide – regulāri novērtēt sniegumu, pamatojoties uz procesu rādītājiem, mērījumiem, apmierinātības pētījumiem, klientu iesniegumu un priekšlikumu analīzi, nodrošināt nepārtrauktu procesu, vadības sistēmas, sniegto pakalpojumu un infrastruktūras kvalitātes pilnveidi;
 - 13.3. Personāla iesaistīšana, attīstība un kvalifikācijas paaugstināšana – nepārtraukta darbinieku attīstības veicināšana un apmācību nodrošināšana, kā arī profesionālās kvalifikācijas un kompetenču pilnveide;
 - 13.4. Attiecību pārvaldība un komunikācija – veidot atvērtu komunikāciju ar RBP ieinteresētajām pusēm, veicināt darbinieku iesaisti un ideju realizēšanu, atbildīgi izvēloties sadarbības partnerus un ievērojot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi, kā arī nepieļaujot interešu konfliktu.

IV. Vides un energopārvaldības pamatprincipi

14. RBP vides un energoresursu pārvaldības mērķi ir ietekmes uz vidi snieguma uzlabošana, energoresursu patēriņa samazināšana un ilgtspējīga attīstība.
15. RBP uztur vides un energopārvaldības sistēmas, tiecoties samazināt patēriņu un piesārņojumu, informējot klientus un partnerus par vides nozīmīgumu, aicinot tos būt atbildīgiem par vidi. RBP un tās darbinieki arvien meklē un pēc iespējas pielieto mūsdienīgas tehnoloģijas un viedos risinājumus resursu efektīvākai izmantošanai.
16. Lai nodrošinātu nepārtrauktu RBP snieguma uzlabošanu, mazinātu ietekmi uz vidi, veicinātu energoresursu efektīvu izmantošanu, virzoties uz mērķu sasniegšanu, RBP apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 16.1. Energoefektivitāte pirmajā vietā – pieņemot lēmumus, kas saistīti ar RBP darbības plānošanu, remontiem, ieguldījumiem un iepirkumiem, piemēro principu, kura ietvaros izvērtē, vai noteikto mērķu sasniegšanu var nodrošināt ar alternatīviem,

energoefektīvākiem līdzekļiem;

- 16.2. Atbilstība normatīvajam regulējumam – nodrošināt nepārtrauktu un pilnīgu atbilstību vides un energoresursu pārvaldības reglamentējošo normatīvo aktu prasībām, kā arī ISO standartu 14001 un 50001 prasībām;
 - 16.3. Rūpes par vidi – veikt gaisa, gruntsūdens, gruntsnovietnes un ūdensputnu monitoringu, apsaimniekot Rīgas ostas teritorijā esošo aizsargājamo dabas objektu teritorijas nolūkā pēc iespējas saglabāt biotopus, kā arī uzraudzīt kuģu radīto atkritumu apsaimniekošanu ostas teritorijā;
 - 16.4. Vides aizsardzība – pārvaldīt vides piesārņojuma riskus, maksimāli samazinot iespējamo nelabvēlīgo ietekmi uz apkārtējo vidi un ierobežot vides piesārņošanu, veikt vēsturiski piesārņoto vietu uzraudzību un īstenot sanācijas pasākumus
 - 16.5. Vides resursu un energoresursu patēriņa snieguma monitorings un uzlabošana – uzskaitīt, uzraudzīt un regulāri analizēt vides piesārņojuma un dabas resursu izmantošanas rādītājus, kā arī, pamatojoties uz patēriņa snieguma rezultātiem, izstrādāt vides un energoresursu patēriņa optimizēšanas pasākumus, lai novērstu zudumu rašanās cēloņus un mazinātu ietekmi uz vidi.
 - 16.6. Atbildīga patēriņa kultūras veidošana – veicināt darbinieku izpratni un ieradumu maiņu vides aizsardzības, dabas un energoresursu racionāla patēriņa jomās. Izglītot darbiniekus par ikdienas energotaupības pasākumiem, par darbinieku ieguldījumu ilgtermiņā un viņu rīcību ietekmi uz klimatneitralitātes mērķu sasniegšanu.
17. Lai veicinātu RBP energoresursu efektīvāku izmantošanu, RBP izveido pastāvīgu energoresursu pārvaldības darba grupu.

V. Citi noteikumi

18. Politika ir saistoša visiem RBP darbiniekiem.
19. Politika tiks pārskatīta pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā reizi trijos gados.
20. Ņemot vērā klimata pārmaiņu ietekmi uz organizācijas darbību, RBP identificē un izvērtē ar klimatu saistītos riskus un iespējas, kas var ietekmēt kvalitātes, vides un energopārvaldības sistēmu darbību. Klimata faktoru izvērtējums tiek veikts vadības pārskatu, risku analīžu un ieinteresēto pušu vajadzību kontekstā. Atbilstoši pieejamajiem resursiem un prioritātēm, RBP īsteno saprātīgus pasākumus, kas veicinātu noturību pret klimatisko apdraudējumu un sekmētu RBP virzību uz resursu racionālu izmantošanu un ilgtspējīgiem risinājumiem.